

Privacy Verklaring Stichting Vocale Muziek Limburg

Juni 2018

Uw privacy en de bescherming van persoonsgegevens is van essentieel belang voor onze activiteiten. Daarom willen wij u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Stichting Vocale Muziek Limburg verwerkt en gebruikt uw persoonlijke informatie op een veilige manier in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonlijke informatie

Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Stichting Vocale Muziek Limburg gebruikt deze informatie voor de volgende doeleinden:

- Om u persoonlijk te informeren over hoogwaardige vocale projecten, concerten, masterclasses en cursussen middels e-mail, post en/of telefoon;
- Om u onze tweemaandelijksse nieuwsbrief te sturen zodat u op de hoogte blijft van onze activiteiten en van interessante vocale activiteiten van derden die dat via ons willen communiceren;
- Om u optimaal van dienst te zijn wanneer u aan een van onze cursussen, projecten of masterclasses deelneemt. Dit contact kan telefonisch zijn, maar ook per e-mail wanneer u meedoet aan enquêtes, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Voor de uitvoering van met u gesloten overeenkomsten.

Welke persoonsgegevens bewaren wij?

Stichting Vocale Muziek Limburg bewaart persoonsgegevens bij (online) aankoop van inschrijfgelden/tickets en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt t.b.v. aanmelding voor de nieuwsbrief.

De volgende persoonsgegevens worden door ons opgeslagen:

- uw voornaam en/of voorletters
- uw achternaam
- uw e-mailadres

En bij deelname aan projecten/cursussen:

- uw telefoonnummer
- uw adresgegevens
- uw geslacht
- uw leeftijd
- uw bestelhistorie

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om onze dienst aan u te kunnen leveren.

Het kan voorkomen dat Stichting Vocale Muziek Limburg u in een direct contact om uw IBAN nummer vraagt. Dit nummer wordt enkel gebruikt voor het afhandelen van een transactie en/of het retourneren van een geldbedrag. Wij slaan voor uw veiligheid uw IBAN nummer niet op! Het kan daardoor voorkomen dat we u in verschillende situaties meerdere keren naar dit nummer vragen.

U heeft wanneer u bij ons bent aangemeld recht op inzage, rectificatie of aanpassing van uw gegevens. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijn van gegevens.

E-mail

Middels e-mail houden wij u persoonlijk op de hoogte van de organisatie rondom projecten en cursussen waarvoor u zich via ons heeft aangemeld. Daarvoor maken wij gebruik van het marketingautomatiseringsplatform Mailchimp, in overeenstemming met het Privacybeleid en de Voorwaarden van MailChimp..

Daarnaast ontvangt u van ons via datzelfde platform per e-mail onze tweemaandelijks een algemene nieuwsbrief 'Vocaal Nieuws'. Als u daar niet langer prijs op stelt kunt u op elk moment uw instelling wijzigen door op de link 'unsubscribe' te klikken in de voetnoot van elke e-mail die u van ons ontvangt of stuurt u een directe mail naar contact@svmlimburg.nl

De rechtsgrond is uw eigen, vrijelijk gegeven toestemming. Die toestemming kan op de volgende manieren gegeven zijn:

- Via e-mail of inschrijving op de nieuwsbrief via onze website
- Door eerdere deelname aan een van onze projecten of cursussen
- Via het toestemmingsformulier n.a.v. de inwerkingtreding AVG per 25 mei 2018

Gebruik van persoonsgegevens door derden

Wij geven uw gegevens nooit aan derden door, tenzij u ons daartoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Klacht

Als u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 06 22 37 36 43 of een e-mail sturen naar contact@svmlimburg.nl

Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u overwegen om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u alle informatie over hoe u een klacht kunt indienen.